MetLife

함께 찾아가는 인생

위임장

위임 받는자	성명		생년월일	
	연락처		위임자와의 관계	
	주소			

위임자	성명(단체명)		생년월일 (사업자등록번호)	
	연락처			

위임 업무	1. 민원접수 2. 개인(신용)정보 수집▪이용▪조회 및 제공 동의 3. 민원처리 결과 회신

민원처리를 위한 개인정보 수집▪이용▪제공 동의서

소비자 권익 보호에 관한 사항

본 동의를 하지 않으실 경우 민원접수 및 처리가 불가능하며, 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

[개인정보 수집 및 이용 동의] **1. 개인정보의 수집 및 이용 목적** ▪ 접수된 민원에 대한 상담 및 처리 ▪ 민원내용, 처리결과 등 이력관리 및 사후관리 **2. 수집 및 이용하는 개인정보의 항목** ▪ 성명, 생년월일, 성별, 자택전화, 휴대전화, 주소 등 개인식별정보 ▪ 보험계약정보 및 보험금 지급정보 ▪ 민원 처리를 위한 정보 확인 등 **3. 보유 및 이용기간** ▪ 보유기간 : **이용 목적 달성시 또는 거래종료일로부터 5 년** ▪ 당사와의 금융거래 시 상거래의 체결, 유지, 관리 등을 위하여 별도의 개인(신용)정보에 관한 동의를 한 경우로서 해당 동의 목적으로 위 개인정보가 수집 및 이용되는 경우에는 해당 동의에 따른 보유 및 이용기간이 적용됩니다.	**동의함** ☐
[개인정보제공 동의] **1. 개인정보를 제공받는 자** **▪ 당사와 모집위탁계약을 체결한 자(민원 제기된 계약의 모집설계사, 모집대리점)** **▪ 당사와 위탁계약이 체결된 콜센터** **2. 개인정보를 제공받는 자의 이용 목적** **▪ 고객불편 내용에 대한 상담 및 민원처리** **3. 제공하는 개인정보 항목** ▪ 개인식별정보, 보험계약정보, 보험금지급정보 등 **4. 개인정보를 제공받는 자의 보유 및 이용기간** **▪ 개인정보를 제공받는 이용 목적 달성시까지(최대 민원처리 후 5 년까지)**	**동의함** ☐

상기 위임하는 사람은 메트라이프생명보험주식회사와 보험계약이 체결된 계약당사자 또는 이의를 제기하는 당사자로서 위임내용에 따라 위임받는 자에게 권한 일체를 위임하며 향후 개인정보보호에 관한 법률 등으로 인한 일체의 이의를 제기하지 않을 것을 확약합니다.

20 년 월 일

위임받는자 : (인)

위임자 : (인)

※ 구비서류 : 위임장(인감날인), 인감증명서

메트라이프생명보험㈜ | 서울특별시 강남구 테헤란로 316, 메트라이프타워, 06211

제 작 : 소비자지원팀(준법감사인 확인필 : O-004-1710-1810 / 승인번호 : DIS007-1812-6016-001)

©2017 메트라이프생명보험㈜ All rights reserved