MetLife

함께 찾아가는 인생

# 위법계약 해지 요구서

본 위법계약 해지 요구서는 「금융소비자보호에 관한 법률」 제47조(위법계약의 해지)에 따라 메트라이프생명보험과 체결한 금융상품 계약을 해지 신청하기 위한 서식입니다. 아래의 기재사항을 정확하게 기재하여 제출하여 주시기 바랍니다.

## 1. 고객정보

| 성명 | 계약자와의 관계 | 생년월일 | 연락처 |
|---|---|---|---|
| 김메트 | 본인 | 1994.01.01 | 010-1234-5678 |

## 2. 기재사항

| | |
|---|---|
| 금융상품명 | 무배당 1천억유니버셜 오늘의 종신보험 Plus (증권번호 : 00123456678) |
| 상 품 내 용 | 계약일자 : 2021년 3월 25일, 월보험료 : 300,000원 |
| 준수의무 위반 (선택) | ☐ 적합성 원칙 (법 제17조 제3항) ☐ 적정성 원칙 (법 제18조 제2항)<br>☑ 설명의무 (법 제19조 제1·3항) ☐ 불공정영업행위 (법 제20조 제1항)<br>☐ 부당권유금지 (법 제21조) |

## 3. 법 위반 사실 확인에 필요한 객관적·합리적인 근거

| | |
|---|---|
| 내용 | 저는 사회초년생으로 목돈마련을 위해 저축할 목적으로 설계사를 만났는데, 설계사가 종신보험을 저축이라고 설명하여 가입시켰습니다. 또한 서류도 전달해주지 않았습니다. |
| 위법 사실을 인지한 날짜 | 2022년 5월 30일 |

※ 본인은 상기와 같이 기재하여 제공한 내용이 정확한 것임을 확인합니다.

1. 본인이 회사에 제공한 정보가 정확하지 않거나, 허위로 기재한 경우에는 위법계약해지 요구가 거절될 수 있음을 알려드립니다.
2. 회사는 「금융소비자보호에 관한 법률」 제47조 제2항에서 규정하는 "정당한 사유"가 있는 경우 귀하의 금융상품 계약의 해지 요구를 거부할 수 있습니다.

2022 년 06 월 01 일

계약자 : 김메트 (서명)

(법인의 경우) 대리인 : (서명)

친권자 / 후견인 : (서명)

MetLife

함께 찾아가는 인생

# 위법계약해지를 위한 개인정보 수집·이용·제공 동의서

| 신청인 | 김메트 | 생년월일 | 1994.01.01 |
|---|---|---|---|

**소비자 권익 보호에 관한 사항**

본 동의를 거부하시는 경우에는 민원접수 및 처리 등 정상적인 서비스 제공이 불가능하며, 본 동의서에 의한 개인(신용)정보 조회는 귀하의 신용등급에 영향을 주지 않습니다.

## 개인정보 수집 및 이용 동의

### 1. 개인정보의 수집·이용 목적

☐ 접수된 민원에 대한 상담 및 처리

☐ 민원내용, 처리결과 등 이력관리 및 사후 관리

### 2. 보유 및 이용기간

☐ 보유기간 : **이용목적 달성 시 또는 거래종료일로부터 5 년**

* 단, 다른 관련 법령에 해당하는 경우 해당 법령상의 보존기간을 따름

위 보유기간에서의 거래종료일이란 "① 보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ② 보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③ 채권·채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날"을 말한다.

☐ 당사와의 금융거래 시 상거래의 체결, 유지, 관리 등을 위하여 별도의 개인(신용)정보에 관한 동의를 한 경우로서 해당 동의 목적으로 위 개인정보가 수집 및 이용되는 경우에는 해당 동의에 따른 보유 및 이용기간이 적용됩니다.

※ **수집·이용 항목**

| | | |
|---|---|---|
| 개인(신용)정보 | 일반개인정보 | 성명, 주소, 생년월일, 유·무선 전화번호, 성별, 이메일 |
| | 신용거래정보 | 금융거래 업무 관련 정보(보험금 지급 및 보험료 납입계좌 등), 보험계약정보(상품종류, 기간, 보험가입금액 등), 보험금 정보(보험금 지급사유, 지급금액 등)<br><br>위 개인(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까?<br><br>☑ **동의하지 않음** ☐ **동의함** |

2022 년 06 월 01 일

**신청인 :** 김메트 (서명)

※ 미성년자의 경우 법정대리인이 작성 후 친권자가 서명을 하시기 바랍니다.